

## **Persoonsgegevens**

Pistache Yoga Studio verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons verstrekt. Bijvoorbeeld door het inschrijven in Momoyoga of voor de nieuwsbrief en voor het aankopen van abonnementen, cadeaubonnen of lessen. Wij verwerken de volgende gegevens: Naw-gegevens, telefoonnummer, emailadres, geboortedatum en betalingsgegevens

## **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@pistacheyogastudio.nl](mailto:info@pistacheyogastudio.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

## **Doel verwerking persoonsgegevens**

Pistache Yoga Studio verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het uitvoeren van onze dienstverlening (uitvoering van een overeenkomst)
- Afhandelen van je betaling (uitvoering van een overeenkomst)
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of informatie per post (gerechtvaardigd belang)
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren (toestemming)
- Je te informeren over wijzigingen van onze producten (gerechtvaardigd belang)
- Pistache Yoga studio verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte. (wettelijke verplichting)

Als je je inschrijft voor onze nieuwsbrief komen jouw gegevens terecht in het programma Mailchimp. Dit programma zorgt ervoor dat mailberichten worden verzonden en laat ons vervolgens zien of onze mailtjes goed gelezen worden. Wij gebruiken deze informatie om onze inhoud beter af te stemmen op jouw behoeften. Jouw gegevens worden niet gebruikt voor automatische besluitvorming of andere doeleinden.

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

Jouw gegevens gebruiken we niet voor automatische besluitvorming die gevolgen voor je kunnen hebben. Dit zijn bijvoorbeeld besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Pistache) tussen zit.

Pistache Yoga Studio maakt gebruik van de volgende programma's en systemen:

- Momoyoga (ledenadministratie)
- Mailchimp (nieuwsbrief)
- WordPress (website)
- Google (email en analytics)
- Mollie (betalingsverkeer)

## **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Pistache Yoga Studio bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is voor de doelen waarmee we ze verzamelen. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Persoonsgegevens opgeven bij het bestellen van producten of afnemen van diensten: 7 jaar, we zijn dit wettelijk verplicht voor onze administratie
- Persoonsgegevens achtergelaten bij het invullen van contactformulieren: tot 6 weken na het laatste contact, om er zeker van te zijn dat alle vragen beantwoord zijn
- Persoonsgegevens doorgegeven bij het inschrijven voor de nieuwsbrief, totdat jij je uitschrijft

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

Pistache Yoga Studio verkoopt jouw gegevens nooit aan derden en deelt deze alleen als dat nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

In sommige gevallen delen wij jouw gegevens met derden om te verwerken. Denk hierbij aan onze accountant en emailprovider.

## **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Net zoals bijna alle websites die je bezoekt, gebruiken wij cookies. Wij gebruiken functionele cookies om onze website beter te laten werken, analytische cookies zorgen voor een beter gebruiksgemak en tracking cookies laten ons zien wat onze websitebezoekers op onze website doen. Met deze gegevens kunnen ook advertenties worden aangeboden. Cookies van derde partijen zijn ook nodig om filmpjes te kunnen tonen op onze websites.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt altijd het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Pistache Yoga Studio. En je hebt het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover wij van jou beschikken in een computerbestand, naar jou of een andere door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van je persoonsgegevens sturen naar [info@pistacheyogastudio.nl](mailto:info@pistacheyogastudio.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou zelf is gedaan, vragen wij je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op je verzoek.

Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen over Pistache Yoga Studio bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Pistache Yoga Studio neemt de bescherming van jouw gegevens super-serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of als je aanwijzingen hebt van misbruik, neem dan contact met ons op via [info@pistacheyogastudio.nl](mailto:info@pistacheyogastudio.nl).